



ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების მიწოდების საბონეტო ხელშეკრულება

(ორივეილი პირებისა და ინდივიდუალური შეწარმენებისთვის)

ხელშეკრულების ტიპი არასტანდარტული პირობებით - V

ხელშეკრულების გაფორმების თარიღი: 20 დეკემბერი 2018 წ.

ამონეტის საფორმო სახელწოდება: - ა(ა)იპ სილნაის მუნიციპალიტეტის სამსიკო (სახელწოდება) სკოლების გაერთიანება

საიდენტიფიკაციო კოდი: - 440388135

ორივეილი მისამართი: - ქ. სილნაი, ვრკელე II-ს ქ. # 5
ფაქტობრივი მისამართი: - ქ. სილნაი, ვრკელე II-ს ქ. # 5

ელ.ფოსტა/საკონტაქტო: - gaetianeha15@mail.ru

სატელეფონო ნომერი (ადგილობრივი/ზომილური): - 593 56 99 90

წარმოადგენლობაზე უფლებამოსილი პირი დირექტორი: თინათინ ნაცვლიშვილი

შარუთა განებადებები, განმარტებები და გარანტიები

1. საბონეტო ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით, ხელმოწერი პირი ადასტურებს, რომ მას, რეფორე იურიდიული პირის უფლებამოსილი წარმომადგენლის გაანხია წინამდებარე ხელშეკრულების ხელმოწერის სრული უფლებამოსილება და რომ მას მოხვედრული აქვს ყველა საჭირო თანხმობა თუ წესართუა, რომელიც აუკლებულია წინამდებარე ხელშეკრულებათ გათვალისწინებული და მის მიერ იურიდიული პირის სახელით მოწვეული მომსახურებისთვის იურიდიული პირის სახელზე დასაწყისტირობლად (სასაფორმოებლად) შეწინება. მომდობლობა თან ვითვის წინამდებარე ხელშეკრულებას.
2. ამონეტო ადასტურებს, რომ გაცენო საბონეტო ხელშეკრულების ძროითად წერება და პრობებს, აქველი თინდაიური (შეწინული ან და შეთავაზებული) მომსახურების საბონეტო პაკეტების საგარეო გეგმებს (დინაროებს), ვთანხმება და იღებს ყველა პირობას, რასაც ადასტურებს ხელმოწერით. ხელმოწერა არის საბონეტო ხელშეკრულების სრულიად გაცნობისა და მასში მოცეულ ყველა პირობაზე დათანხმების იღებრად ვითრებული დადასტურება.
3. საბონეტო ხელშეკრულების მოქმედება ვრკელდება და სეკიდებულია შესსარულულად მარეებისთვის და მარეის უფლებამოსილებებისთვის.
4. ამონეტს უფლება არა აქვს კომპანის წინსწარი თანხმობის გარეშე მესამე პირს გადასცენ ან გადასაროს მასზე ან ხელ შეკრულებით ნაიბის წებისმოერი ვადდებულება ან მოხიკებული უფლება (გარდა ამონეტის მიერ მომსახურების სადასტურების გადასდის ვადდებულებისა) კომპანის წინსწარი თანხმობის გარეშე ამონეტის მიერ ან მისითა კანონიერებულად წებისმოერი ქსეცება ან და გაროება მათილია და არ წარმოშობს საბონეტოებზე შედგება, გარდა კანონმდებლობით ვალსახად განსაზღვრული შემთხვევებისა. აღნიშნული არ გამოიყენებს კომპანის უფლებასა და შესაძლებლობას, მოუხედავად მისი წინსწარი თანხმობის არ აბეცობისა, მიიღოს მესამე პირისგან ვადდებულების შეწინება; ამ შემთხვევაში ამონეტის თანხმობა შესრულებული ვადდებულების ძრობაზე კომპანის არ მოციხობება.
5. მარეებია ადასტურებენ, რომ საბონეტო ხელშეკრულების მისარითი ზუსტად გამოხედავენ შარუთა წესს და რომ მათ მიერ წესის კანონიერება მხედა ხელშეკრულების მისარისის კონორული კანონი შედგება და არა სარეისის საცედა-საცედაი მოხედავისაგან გამოხედავენ.

დასტავინების კომპეტის განხორციელების 2017 წლის 16 მარტის N01/26 ბრძანებით

6. ამონეტის ადასტურებს, რომ მის მიერ წარმოდგენილი სარეგისტრაციო და საკონტაქტო ინფორმაცია სწორი და ნამდვილია; ამონეტის ვალდებულებას იღებს დაუყოვნებლივ აცნობოს კომპანიას საკონტაქტო ინფორმაციის ცვლილების შესახებ კომპანიის სატელეფონო ცხელი ხაზზე 2 100 200 დარეკვით ან სერვის-ცენტრში წერლობითი განაცხადის შეტანის გზით, წინააღმდეგ შემთხვევაში, კომპანია იხსნის ყოველგვარ პასუხისმგებლობას ამონეტისთვის კომპანიისთვის ცნობილ მთლიან მისამართზე ხელშეკრულებაში დათქმნილი საკონტაქტო სატელეფონო ნომრებზე გაკზნვილი შეტყობინების არაერთ გაყინვის შედეგად წარმოშობილი წესისწივის სახის შესაძლო ზიანს თუ ზარალზე.
7. ამონეტისთვის სატელეკომუნიკაციო მომსახურების ინტელაგეისთვის განკუთვნილი ძირითადი და დამხმარე ტარის ტერმინული საშუალებების გადაცემს ხდება შესაძობის ძალზე-ჩასარტების აქტის საფუძველზე ამონეტის დროებით სარგებლობაში, თუ ამ ხელშეკრულების შესაძობის დანართით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული.
8. შესაძობის სატელეკომუნიკაციო მომსახურების მისაწოდებლიდ გამოყენებადი სერვერების რეზერვის ამონეტს გადაეცემს დროებით სარგებლობაში.
9. სატელეკომუნიკაციო მომსახურების შეზღუდვების შეიძლება შეიცვალოს (დაემატოს, გაითიშოს ან ჩანაცვლდეს არხები) წესისმგორ დროს, სხვა დანართები პირობების შეცვლით ან უკლებლივ (კომპანიის გადაწყვეტილებით), რის თაობაზე ამონეტს, აცნობებს სალქ - TV-ს საშუალებით (ცრანზე ამონათებით) 10 (ათი) საბუთში დღით ადრე (გარდა უნახის უკლებლივ არხების დამატებისა), ხოლო ტარისთვის ცვლილების თაობაზე ამონეტს უცნობება 30 (ოცდაათი) კალენდარიული დღით ადრე.
10. წინამდებარე სადონეტო ხელშეკრულების ძირითადი წესები და პირობები, ძირითადი და დამატებითი მომსახურების ხაზები, ტარიფები, მომსახურების მუხლებების აღდგენის/შეწყვეტის/დროებითი შეწყობების და სხვა წესები დამატებით ხელმისაწვდომია ვებ-გვერდზე: WWW. SILKNET.COM ან და სატელეფონო ცხელი ხაზზე 2 100 200.

- 1.17. „საბონეტო გადასახდელი“ - კომპანიის მიერ მომხარებელს საბონეტო ელექტრონული საკომუნიკაციო ხაზით უზრუნველყოფის ყოველთვიური ერთჯერადი გადასახდელი;
- 1.18. საბონეტო ელექტრონული საკომუნიკაციო ხაზით უზრუნველყოფა - აბონენტის საბონეტო ელექტრონული საკომუნიკაციო ხაზით, კომპანიის ტექნიკური საშუალებებით და ნებართვის რეჟიმით უზრუნველყოფა (თუ სატარიფო გეგმითაა გეგმილი სხვა რამ არ არის განსაზღვრული);
- 1.19. „საბონეტო ანგარიში“ - „კომპანიის“ მიერ აბონენტისათვის მინიჭებული პირადი საიდენტიფიკაციო ნომერი, რომელზეც გაერთიანებული ერთი ან/და რამდენიმე მომსახურების სახე და რომელზეც ხორციელდება შესაბამისი მომსახურების საფასურის დარიცხვა და (წინასწარი ან შემდგომი) გადახდა, ერთ აბონენტს შეუძლება ჰქონდეს რამდენიმე საბონეტო ანგარიში და პარიკალი - ერთიანი საბონეტო ანგარიში, ერთიანი საბონეტო ანგარიშზე გაერთიანებულია „კომპანიის“ მიერ აბონენტისთვის“ მინიჭებული მომსახურებები, რომელზეც ხორციელდება მომსახურებების ჯამური დარიცხვების დარიცხვა და გადახდა (წინასწარი ან შემდგომი გადახდის წესით);
- 1.20. „საბუნო დღე“ - დღე, შაბათის, კვირის, ასევე „კანონმდებლობით“ განსაზღვრული უქმე დღეების გარდა;
- 1.21. „საკონტაქტო ინფორმაცია“ - აბონენტის მიერ ხელმეკრულებში“ დაფიქსირებული სატელეფონო ნომერი, ელექტრონული ფოსტა და მისამართი;
- 1.22. „ტრაფიკი“ - ელექტრონული საკომუნიკაციო ქსელებითა და საშუალებებით, დროის განსაზღვრულ მოხდების გადაცემულ მატერიალზე მოხდების (სიჩქარის, ვოლტაჟის, კაპიტალების და ა.შ.) ერთობლიობა;
- 1.23. „ტექნიკური საშუალებები“ - სხვადასხვა სახის ტექნიკური ძირითადი თუ დახმარებ მოწყობილობები, მათ შორის დამახორციელებელი საბონეტო მოწყობილობები, რომელთა მიღებისა და გამოყენების წესი მოცემულია ამ ხელმეკრულებაში“ ან/და შესაბამის დანართებში;
- 1.24. „ფრიდი“ „მომსახურებისთვის“ დაწესებული „მომსახურების ღირებულების“ გადახდისაგან თავის პრივილეგია გზით „მომსახურების“ არაუფასობის გზებით, უსაყვადლოდ ან/და შემცირებულ ფასად ან/და ხელმეკრულების“ (მისი დანართების) პირობების დაარღვევით მიღება;
- 1.25. SIM Boxing - სერვისისთვის ზარების გარდაქმნა ლოკალურ ზარებად მოწყობილობის მეშვეობით, რომელზეც განტავსებულია SIM ბარათი;
2. ხელმეკრულების საგანი
- ა) ხელმეკრულების საგანი კომპანიის მიერ აბონენტისათვის წინამდებარე ხელმეკრულებით გათვალისწინებულ ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების/მომსახურებების და მისათვის დაკავშირებული მომსახურებების მიწოდება, რომელთა დეტალური აღწერა, პირობები და ტარიფები მოცემულია ამ ხელმეკრულებასა და მის დანართებში (მომსახურების სატარიფო გეგმითაა გეგმილი);
3. აბონენტისა და კომპანიის ძირითადი უფლება-მოვალეობები
- 3.1. აბონენტის უფლებამოსილება:
- 3.1.1. აბონენტის მისთვის სასურველი მომსახურების სახე და შესაბამისი სატარიფო გეგმა ხელმეკრულებისა და მისი დანართების გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად;
- 3.1.2. მისთვის კომპანიისგან წინამდებარე ხელმეკრულებით გათვალისწინებული, მის მიერ არჩეული მომსახურების მიწოდება ხელმეკრულებით გათვალისწინებული წესითა და პირობებით;
- 3.1.3. შეტყობინების კომპანიის წესისმიერი დაზარების შესახებ და მოთხოვნის დაზარების აღმოფხვრა, წინამდებარე ხელმეკრულებით გათვალისწინებული წესითა და პირობებით;
- 3.2. აბონენტის ვალდებულება
- 3.2.1. სრულად და ხელმეკრულებით/დანართებით დადგინდულ ვადამი გადაიხადოს მომსახურების საფასური;
- 3.2.2. არ დაუშვას მიწოდებული მომსახურების ჩართვა ფრიდის ან/და ფრიდის მოხმით განხორციელებულ ქვედებებსა და სქემებში, ასევე დაუშვას კომპანიის ქსელთან მიერთებული ნებისმიერი საკუთარი ან დროებით სარგებლობაში გადაცემული მოწყობილობა ან/და ტექნიკური საშუალება ნებისმიერი უზენაესი უფლებებისა და გამოყენებისაგან, ასევე არ დაუშვას კომპანიის მიერ მისთვის გამოყოფილი ნუმერაციის რეჟიმის შეცვლა; აბონენტს უპირობოდ აღიარებს აღნიშნული ქვედებების შედეგად, კომპანიის მიმართ წარმოქმნილ ნებისმიერი სახის დავალიანებას ან/და მათგან შედეგად;
- 3.2.3. შეუძლებელი ან გასული ტრაფიკის და სხვა ტიპის ზარების შესახებ დავის განხილვისას, დავიანხმის მხოლოდ კომპანიის მიერ წარმოდგენილ ჩანაწერებს, თუ კომისიის/სასამართლოს მიერ სხვა რამ არ დადგინდება;
- 3.2.4. მხოლოდ საკუთარი მომხარებისათვის გამოიყენოს საკუთარი სარგებლობის ელექტრონული საკომუნიკაციო ქსელებითა და საშუალებებით მიღებული მომსახურება და არ დაუშვას კომპანიისგან მიღებული მომსახურების შედეგად გადაიყვანოს პირდაპირი ან ორივე ფორმით (მაგალითად, აბონენტების ავანს ან სხვ.) ან

41. კომპანიის მიერ აბონენტისათვის მიწოდებული მომსახურების საფასური და გადახდის პირობები განისაზღვრება ხელშეკრულებითა და მისი დანართებით. მომსახურების საფასურის გადახდა აბონენტის მიერ უნდა განხორციელდეს ხელშეკრულებასა და შესაბამის დანართში მითითებულ გადახდის თარიღების შესაბამისად;
42. ანგარიშსწორება წარმოებს ღარიბ, უნაღდო ანგარიშსწორების წესით. დარიცხული საფასურის სააბონენტო ანგარიშზე ჩარიცხვის გზით;
43. იმ შემთხვევაში, თუ მომსახურების საფასური სატარიფო კეფში განსაზღვრული იქნება უცხოურ ვალუტაში, მომსახურების საფასურის დაანგარიშება და დარიცხვა ხდება დარიცხვის დღისათვის არსებული, საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი გაცვლითი კურსის შესაბამისად. ამ შემთხვევაში მომსახურების საფასურის დარიცხვის დღე, მათ შორის არასრულ თვეზე მომსახურების მიწოდებისას, არის კალენდარული თვის ბოლო დღე;
44. წინამდებარე ხელშეკრულების მიზნებისათვის აბონენტის მიერ თანხა გადახდილად ითვლება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როდესაც იგი ჩარიცხება/ისახება კომპანიის საბანკო ანგარიშზე;
45. აბონენტი თანხმდა, რომ მას ნაცვლად შესაძლოა პირის მიერ ანგარიშსწორების ერთჯერადად, პრემიულად ან განკუთვნილი განახორციელებულად, აბონენტის ანგარიშზე არსებული დავალიანების უკუპროცენტული დასაბრუნებელი საფასურის დასაბრუნებლად, აბონენტის ნაცვლად, შესაძლოა პირის მიერ უკუპროცენტული ანგარიშსწორება ხორციელდებოდეს აბონენტის ყოველდღიური დამატებითი თანხმების გარეშე; აღნიშნული პირობა არ არის შესაძლებელი უფლებას, ნებისმიერ დროს მოითხოვოს მისი უკუპროცენტული საფასურის დასაბრუნებელი საფასურის შესაძლებლობის შესახებ პირის მიერ გაცემის უფლების შესწავლა;
46. აბონენტის მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფინანსური ვალდებულებების შესრულების მიზნით, კომპანია უფლებამოსილია დათმოს მოთხოვნა, შესაძლოა პირის (მაგალითად, საბანკო დანებულების) სასარგებლოდ და გადასცეს მას აბონენტის დავალიანების შესახებ ინფორმაციას;
47. კომპანია უფლებამოსილია, აბონენტის დამატებითი თანხმების გარეშე, აბონენტის სააბონენტო ანგარიშზე არსებული დავალიანების განკუთვნილად დასაბრუნებლად, აბონენტის ნაცვლად, შესაძლოა პირის მიერ უკუპროცენტული ანგარიშსწორება ხორციელდებოდეს აბონენტის ყოველდღიური დამატებითი თანხმების გარეშე; აღნიშნული პირობა არ არის შესაძლებელი უფლებას, ნებისმიერ დროს მოითხოვოს მისი უკუპროცენტული საფასურის დასაბრუნებელი საფასურის შესახებ პირის მიერ გაცემის უფლების შესწავლა;
48. აბონენტის მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფინანსური ვალდებულებების შესრულების მიზნით, კომპანია უფლებამოსილია დათმოს მოთხოვნა, შესაძლოა პირის (მაგალითად, საბანკო დანებულების) სასარგებლოდ და გადასცეს მას აბონენტის დავალიანების შესახებ ინფორმაციას;
49. კომპანია უფლებამოსილია, აბონენტის დამატებითი თანხმების გარეშე, აბონენტის სააბონენტო ანგარიშზე არსებული დავალიანების განკუთვნილად დასაბრუნებლად, აბონენტის ნაცვლად, შესაძლოა პირის მიერ უკუპროცენტული ანგარიშსწორება ხორციელდებოდეს აბონენტის ყოველდღიური დამატებითი თანხმების გარეშე; აღნიშნული პირობა არ არის შესაძლებელი უფლებას, ნებისმიერ დროს მოითხოვოს მისი უკუპროცენტული საფასურის დასაბრუნებელი საფასურის შესახებ პირის მიერ გაცემის უფლების შესწავლა;
49. ხელშეკრულებით გათვალისწინებული და აბონენტის მიერ შერჩეული მომსახურებისათვის (გარდა CDMA ტექნოლოგიით მიწოდებული მომსახურებისა) საანგარიშო თვის დარიცხული საფასურის ხელშეკრულებით დადგენილ ვადამ გადაუხდელობის შემთხვევაში, აბონენტს დაეკისრება ჯარიმა, რომლის ოდენობა განსაზღვრება ერთ ანგარიშზე არსებულ მომსახურებებზე დარიცხული სააბონენტოსა და სასაუბრო წუთების (გარდა CDMA ტექნოლოგიით მიწოდებული მომსახურების სააბონენტოს და სასაუბრო წუთების) დარიცხვის ჯამური თანხის გადაუხდელო ნაწილის 20%-ის ოდენობით. მაგრამ არაუმეტეს ერთ ანგარიშზე არსებული ათთოვლი მომსახურებისთვის (გარდა CDMA ტექნოლოგიით მიწოდებული მომსახურებისა) ცალკე-ცალკე ერთ ღარივზე მტკიცად ჯარიმის დარიცხვა არ მოხდება, თუ ერთ ანგარიშზე არსებულ მომსახურებებზე დარიცხული საფასურების ჯამური თანხის გადაუხდელო ნაწილი არ აღემატება ანუ ანგარიშზე არსებული მომსახურების რაოდენობის 0,10 ღარივზე ნაწილად თანხას; ჯარიმის დარიცხვა მოხდება ერთ ანგარიშზე არსებული მომსახურების საფასურის გადახდის შესაბამისი ვადის ბოლო დღის ანგარიშის შემდეგ (ანუ პენალტის მიზნებისათვის ა) CDMA ტექნოლოგიით მიწოდებულ მომსახურებებში შეყვანილი სატელეფონო

ქველი მომსახურება, ფიქსირებული უსადგნო სატელეფონო ქველი მომსახურება და უსადგნო ინტერნეტ მომსახურება(EVDO); B) ერთ ანგარიშზე არსებული ერთზე მეტი ერთჯერადიანი მომსახურება (მათ შორის, ყოველი ერთეული ტვ მოწყობილობა) განიხილება ცალკე მომსახურებად;

4.10. საბონუსეტო ხელშეკრულებით განსაზღვრული წესისმიერი პარამეტრების ჯარიმის მქონე (დამრღვევი) მხარისათვის დაკისრება წარმოადგენს შესაძახის (არადამრღვევი) მხარის უფლებებს და არა ვალდებულებას.

5. მომსახურების შეზღუდვის, შეწყვეტისა და აღდგენის საერთო პირობები

5.1. მომსახურების შეზღუდვა, შეწყვეტა და აღდგენა ხორციელდება ამ ხელშეკრულებისა და რეგლამენტის პირობათა შესაბამისად;

5.2. მომსახურების (მომსახურებების) მიწოდება შეიძლება შეიზღუდოს კომპანიის ინიციატივით შემდეგ შემთხვევებში:

5.2.1. წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული და ამონეტის მქონე მიღებული მომსახურებების სიყვარის ამ ხელშეკრულებისა და შესაბამისი სატარო გეგმით განსაზღვრულ ვადებში გადაუდებლობის (დაცლიანების წარმოშობის) შემთხვევაში;

5.2.2. თუ კომპანიის განხია საფუძვლიანი ეჭვი, რომ ამონეტისათვის მიწოდებული მომსახურება გამოყენებულია ხელშეკრულების 3.2.2 პუნქტით განსაზღვრული მიზნებით კომპანია უფლებამოსილია დაუყოვნებლივ შეუზღუდოს ამონეტს ერთი ან რამდენიმე ხელშეკრულების ფარგლებში მიწოდებული ყველა ან და წესისმიერი ხაზის მომსახურება;

5.2.3. კომპანიის ტექნიკური მოწყობილობის დაზიანების შემთხვევაში;

5.2.4. მომსახურების მიერ ტექნიკური მოწყობილობის დესტრუქციის წერტილით კომპანიის წარმომადგენლის დაუქვებლობის შემთხვევაში, რა დროსაც ამონეტს უზღუდება ცალკე საბონუსეტო ანგარიშზე არსებული მომსახურება, ასევე ერთიანი საბონუსეტო ანგარიშის ფარგლებში მიწოდებული ყველა ის მომსახურება, რომლის მიწოდებაც ამონეტისთვის ხორციელდება ერთი და იგივე ტექნოლოგიით და ერთ-ერთი მათგანის მიწოდება ტექნიკურად დაშვადებულია მეორის მიწოდების უწყვეტობაზე;

5.2.5. ამ ხელშეკრულებითა და განმარტვლით განსაზღვრულ სხვა შემთხვევებში.

5.3. მომსახურებების მიწოდება სრულად ან ნაწილობრივ შესაძლებელია შეწყვედოს

5.3.1. მხარეთა შეთანხმებით;

5.3.2. კომპანიის ინიციატივით, ამონეტის მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების დარღვევის შემთხვევაში, ამონეტისთვის ხელშეკრულების შეწყვეტის თაობაზე ინდვიდუალური შეტყობინების გაგზავნის პირობით;

5.3.2.1. არაუადრეს მომსახურების მიერ მომსახურების შეზღუდვის საფუძვლის 60 დღეში აღმოუგებრელობის შემთხვევაში, ადვილობრივ ქველებითა და სამუალებებით მომსახურების მიწოდებისას;

5.3.2.2. არაუადრეს მომსახურების მიერ მომსახურების შეზღუდვის საფუძვლის 45 დღეში აღმოუგებრელობის შემთხვევაში, სხვა ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების მიწოდებისას (გარდა ადგილობრივი ქველებითა და სამუალებების მომსახურების მიწოდების შემთხვევას).

5.3.2.3. კომპანიის მიერ ხელშეკრულებაში ცვლილება/დამატებების ცალმხრივად შეტანის თაობაზე ამონეტისთვის გაგზავნილი ინდვიდუალური შეტყობინების მიღებიდან სამისოდ დადგნილ და შეტყობინებაში მითითებულ ვადაში ამონეტის მხრიდან ცვლილება/დამატებების შეტანაზე უარის თქმის (დაუთანხმებლობის) შემთხვევაში.

5.3.3. კომპანია უფლებამოსილია შეუზღუდოს ამონეტს, როგორც ცალკე მდგომარეობა, ისე ერთიანი საბონუსეტო ანგარიშის ფარგლებში მიწოდებული ყველა ის მომსახურება, რომლის მიწოდებაც ამონეტისათვის ხორციელდება ერთი და იგივე ტექნოლოგიით და ერთ-ერთი მათგანის მიწოდება ტექნიკურად დაშვადებულია მეორის მიწოდების უწყვეტობაზე;

5.3.4. ამონეტის ინიციატივით, კომპანიისთვის ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ წერილობითი მხარეთა გზით, შეწყვეტის დღისთვის კომპანიის წინამე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული (მიღებული გაჩეული) მომსახურებების შედეგად წარმოქმნილი წესისმიერი გადასახდელი თანხის დაგვიანების სრულად დაფარვისა და წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა ვალდებულების შესრულების პირობით;

5.3.5. ამონეტის ინიციატივით, ხელშეკრულების ან და მისი დანართებით განსაზღვრული მომსახურების მიღების ვადაზე ადრე შეწყვეტის შემთხვევაში, ამონეტის საქმიელოს კომუნიკაციების ერთეული კომისიის 2006 წლის 17 მარტის N3 დადგენილებით დამტკიცებული ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდების წესებისა და მომსახურებელთა უფლებების დაცვის შესახებ

რეგლამენტის 24-ე მუხლის (ჯარიმების ოდენობის განსაზღვრისა და დარიცხვის წესი) მე-4 პუნქტის საფუძველზე დადგინდება იმ ხარჯის სრულად ანაზღაურების ვალდებულება, რაც კომპანიამ გასწია ამონიტრისთვის წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მისაწოდებლად დამატებით ჩატარებულ სამუშაოებზე (სეთის არსებობის შემთხვევაში).

5.3.6 იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულება წყდება ამონიტრის მიერ ხელშეკრულებით ან/და მისი დანართებით განსაზღვრულ ვადამ და პრობებით სააბონენტო გადასახდელის გადაუხდელობის გამო, ითვლება, რომ ამონიტრის მიერ გამოხატული ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტის წინაპირობებზე ხელშეკრულების ან/და მისი დანართებით განსაზღვრული მომსახურების მიღების ვადაზე ადრე შეწყვეტის თარიღზე და შესაბამისად, ამონიტრის საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის 2006 წლის 17 თებერვლის N3 დადგენილებით დამტკიცებული „ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდების წესებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ“ რეგლამენტის 24-ე მუხლის (ჯარიმების ოდენობის განსაზღვრისა და დარიცხვის წესი) მე-4 პუნქტის საფუძველზე დადგინდება იმ ხარჯის სრულად ანაზღაურების ვალდებულება, რაც კომპანიამ გასწია ამონიტრისთვის წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მისაწოდებლად დამატებით ჩატარებულ სამუშაოებზე (სეთის არსებობის შემთხვევაში).

5.3.7 ამონიტრის ლიცენზიის დამსახურებელი დოკუმენტის კომპანიის მიერ მოპოვების /კომპანიისთვის წარმოდგენის დროს.

5.3.8 ამონიტრის რეორგანიზაციის (შერწყმის, გაყოფის) შემთხვევაში, რა დროსაც კომპანია უფლებამოსილია გადააოფისოს შესაბამისი მომსახურებები რეორგანიზაციის შედეგად შექმნილი უპირატესი უფლებამოსილების მქონე იურიდიულ პირზე (რამდენიმე ასეთი პირის არსებობისას - ერთ-ერთზე, პირველი მომართვისთანავე).

5.3.9 ამ ხელშეკრულებითა და განმარტებით განსაზღვრულ სხვა შემთხვევაში.

5.4 კომპანია უფლებამოსილია სხვა ოპერატორთან ან/და შესაბამის პირთან გაფორმებული შესაბამისი ხელშეკრულების არსებობის შემთხვევაში სხვა ოპერატორთან ან/და შესაბამის პირთან ამონიტრის მიერ მიღებული ელექტრონული კომუნიკაციის ან/და სხვა მომსახურების საფასურის გადახდა მოითხოვოს ამონიტრის და გადაუხდელობის შემთხვევაში ხელშეკრულების ან/და რეგლამენტის შესაბამისად განაზოცილოს ვალკა მდგომარეობის ფაქტობრივი სადენიანი-უსადენო სატელეფონო ქსელის მომსახურების ან/და ამ მომსახურებისთან დაკავშირებული და შეთანაზების ფარგლებში არსებული მომსახურებების შეზღუდვა ან/და შეწყვეტა წინამდებარე ხელშეკრულებითა და რეგლამენტით გათვალისწინებული წესითა და პრობებით;

5.5 მომსახურების (მომსახურებების) მიწოდების სრულად შეწყვეტა (ხელშეკრულების შეწყვეტა) არ ათავისუფლებს ამონიტრს, შეწყვეტილი ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებისაგან.

5.6 შეზღუდული მომსახურებების აღდგენა ხდება შეზღუდვის მიზეზების აღმოფხვრისთანავე ან უფრო ადრე, მაგრამ არა უგვიანეს 24 საათისა.

5.7 ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრულ შემთხვევაში მომსახურების ხელშეკრულების შეწყვეტისას (გრძელად ამონიტრის ინიციატივით მომსახურების მიღების ხელშეკრულების შეწყვეტისას) ამონიტრი ვალდებულია დაუბრუნოს კომპანიის მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული ტექნიკური საშუალებები მომსახურების ხელშეკრულების შეწყვეტის თარიღამდე ამონიტრის ინიციატივით მომსახურების მიღების ხელშეკრულების შეწყვეტის ამონიტრი ვალდებულია დაუბრუნოს კომპანიის მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული ტექნიკური საშუალებები ხელშეკრულების შეწყვეტისთანავე.

5.8 ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვადამი ტექნიკური საშუალებების დაბრუნებლობა ან მათი გაუქმება მუდმივად დამრეზება ჩაითვლება ტექნიკური საშუალებების ამონიტრის მიერ შესყიდვად, რისთვისაც მას დაუფრებლავ - 5.7 პუნქტით განსაზღვრული ვადების ამიწურებისთანავე დარიცხვა და გადასახდელი ვენება ტექნიკური საშუალების დარიცხვის მომენტისთვის არსებული შესაბამისი სარეორანიციო ღირებულება, რომელიც გადასახდელ უნდა იქნას თანხის დარიცხვიდან არაუგვიანეს 10 (ათი) კალნდარული დღისა დარიცხვი ღირებულების გადახდის შემთხვევაში, მაგრამ დარიცხვიდან არა უგვიანეს 1 (ერთი) წლის განმავლობაში. ამონიტრის/პირის მიერ კომპანიის ტექნიკური საშუალებების დაბრუნების შემთხვევაში, დარიცხვილი ტექნიკური საშუალების სარეორანიციო ღირებულება ამონიტრს უბრუნდება უკან, ხოლო დარიცხვილი ღირებულების გადაუხდელობის შემთხვევაში, მაგრამ დარიცხვიდან არა უგვიანეს 1 (ერთი) წლის განმავლობაში ამონიტრის/პირის მიერ კომპანიის ტექნიკური საშუალებების დაბრუნების შემთხვევაში, დარიცხვილი ღირებულება კორექტირდება.

5.9 VIP სააბონენტო ნომრით სატელეფონო მომსახურების მიწოდება პირთან სააბონენტო ხელშეკრულების შეწყვეტის ან სატელეფონო მომსახურების გაუქმების შემთხვევაში, იმავე VIP ნომრით სატელეფონო

მიმსახურების ხელახალი აქტივაციის სურვილის ან ახალი საბანკო ხელშეკრულების დადების შემთხვევაში, აბონენტი ვალდებულია, გარდა დავალანებისა და ინსტალაციის საფასურის (ასეთის არსებობისას) გადახდისა, გადაიხადოს VIP ნომრით მიმსახურების მიწოდების განახლების მომენტისთვის მოცემულ საბანკო ნომრზე კომპანიის მიერ დადგენილი შესაბამისი საფასური (ფასები იხ. კომპანიის ვებ-გვერდზე).

6. მიმსახურებ(ებ)ის დროებითი შეჩერება (დაპაუზება)

6.1. აბონენტი უფლებამოსილია, შეაჩეროს (დააპაუზოს) კომპანიის მიერ მიწოდებული ნებისმიერი მიმსახურების მიღება დროებით, გარდა SI-ი მიმბილური CDMA უსადენო ქსელით ფიქსირებული სატელეფონო და EYDO-ინტერნეტ მიმსახურებებისა;

6.2. მიმსახურებ(ებ)ის დროებითი შეჩერების (დაპაუზების) ერთჯერადად მაქსიმალური პერიოდი არასრული 12 (თორმეტი) თვე (მიმსახურების დროებითი შეჩერების დღიდან თვის ჩილითვე პერიოდს და დასრულებული მომსახურების სრული 11 (თორმეტი) თვე);

6.3. მიმსახურებ(ებ)ის დროებითი შეჩერების (დაპაუზების) ვადის ამოწურვის შემდეგ, შეჩერებული (დაპაუზებული) მიმსახურებების მიწოდება ავტომატურად აღდგება, თუ ვადის ამოწურვამდე, აბონენტი არ დააფიქსირებს მიმსახურების დროებითი შეჩერების ვადის გაგრძელების სურვილს;

6.4. მიმსახურებ(ებ)ის დროებითი შეჩერების (დაპაუზების), ასევე ვადის გაგრძელების თაობაზე აბონენტი განაცხადს აკეთებს კომპანიის სერვის ცენტრში წერილობითი განაცხადის მექანიზმით;

6.5. მიმსახურების დროებითი შეჩერებისათვის (დაპაუზებისათვის) აუცილებელია, რომ აბონენტი შესაბამის საბანკო ანგარიშზე არ ეროცხებოდეს მინიმალური (წინა თვის ბოლო რიცხვის ჩათვლით დარიცხული) დავალანება.

6.6. მიმსახურების დროებითი შეჩერების (დაპაუზების) შემთხვევაში აბონენტს უზარუნდება საბანკო ნომერი, ასევე აბონენტის სარეგისტრაციო რუნა ელექტრონული საკომუნიკაციო ქსელისა და სამუდამების ის ნაწილი, რომელიც გამოიყენება აბონენტისათვის მიმსახურებ(ებ)ის მისაწოდებლად (კომპანიის მიერ არ ხდება სხვა მიმსახურებისათვის მიმსახურების მისაწოდებლად მათი გამოყენება მიმსახურებ(ებ)ის დროებითი შეჩერების (დაპაუზების) პერიოდში, რათა აბონენტის მიერ მიმსახურებ(ებ)ის მიწოდების განახლების თაობაზე განაცხადის მიღებისთანავე იყოს შესაძლებელი მიმსახურებ(ებ)ის მიწოდების განახლება; მიმსახურების დროებითი შეჩერების (დაპაუზების) პერიოდში აბონენტის მიერ მიმსახურებ(ებ)ის მიწოდებისათვის გამოყენებული საბანკო ნომრისა და შესაბამისი ელექტრონული საკომუნიკაციო ქსელისა და სამუდამების სარეგისტრაციო დაცუებისათვის (შენახვის/მოცდებისათვის) დადგენილი საფასური (მიმსახურების დროებითი შეჩერების (დაპაუზების) საფასური) მოცემულია შესაბამისი მიმსახურების სატარიფო გეგმაში, რომელიც თან ერთვის ამ ხელშეკრულებას;

6.7. მიმსახურების დროებითი შეჩერების (დაპაუზების) საფასურის გადაუხდელობის შემთხვევაში, მიმსახურების დროებითი შეჩერება (დაპაუზება) უქმდება და ავტომატურად ირთვება დროებითი შეჩერებული (დაპაუზებული) მიმსახურებ(ებ)ის შეზღუდვის იმ რეჟიმში, რომელ რეჟიმშიც გადავიდა ომონტრად ჩართული მიმსახურება ყოველთვიური საფასურის გადაუხდელობისას (კონკრეტული მიმსახურების სახისათვის დადგენილი სტანდარტული პირობებით);

6.8. მიმსახურების დროებითი შეჩერების (დაპაუზების) საფასურის დარიცხვა და გადახდა ხდება შეჩერებული მიმსახურების ყოველთვიური საბანკო გადასახდელის გადახდის წესის ანალოგიურად: იმ შემთხვევაში, თუ ერთ საბანკო ანგარიშზე არის ფიქსირებული სატელეფონო და DSL ინტერნეტ მიმსახურება, ფიქსირებული სატელეფონო მიმსახურების დროებითი შეჩერებისას, თუ DSL ინტერნეტ მიმსახურება უკვე არის დროებითი შეჩერებული, მოხდება DSL ინტერნეტ მიმსახურების შეჩერების პერიოდის გასვლა და DSL ინტერნეტ მიმსახურების შეჩერების პერიოდის ათვლა დაიწყება თავიდან - ფიქსირებული სატელეფონო მიმსახურების დროებითი შეჩერებისთანავე;

6.9. მიმსახურებ(ებ)ის დროებითი შეჩერების (დაპაუზების) წესია და პირობები განთავსებულია კომპანიის ვებ-გვერდზე.

7. დაზიანების აღმოფხვრის პირობები და ვადები

7.1. კომპანიის მიერ დაზიანების აღმოფხვრა ხორციელდება რეგულარულად და ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობებითა და ვადებით;

7.2. დაზიანების შემთხვევაში, აბონენტი წერილობით განაცხადებს წარადგენს კომპანიის სერვის ცენტრში ან ტოლზე ზუსტად მდებარეობას სატელეფონო ნომრზე - 2 100 200;

7.3. კომპანია აბონენტის განაცხადის/შეტყობინების საფუძველზე იმედროულად ხსნის დაზიანების ბილეთის სადგენ მოცემული დაზიანების მოკლე აღწერილობა; დაზიანების ბილეთში აღწერება დაზიანების აღმოფხვრის გველა გატარებული ღონისძიება, ზუსტი დროის მითითებით;

- 7.4. Silk TV მომსახურებისას, სატელევიზიო სიგნალის მიწოდების დაზიანების შემთხვევაში, დაზიანების აღმოფხვრა ხორციელდება ამონტრის მიერ განაცხადის დაფიქსირებიდან არაუგვიანეს 48 (ორმოცდარვა) საათისა;
- 7.5. დაზიანების ყველა სხვა ისეთ შემთხვევაში, როცა კონკრეტული დაზიანების აღმოფხვრის ვადები არ არის განსაზღვრული რეგლამენტით ან ამ ხელშეკრულებით სხვაგვარად, კომპანია დაზიანებას აღმოფხვრის ამონტრისაგან შესაბამისი შეტყობინების მიღებიდან არაუგვიანეს 6 (ექვსი) კალენდარული დღისა;
- 7.6. მთარეო თანხსდება, რომ კომპანია უფლებამოსილია წებისსიურ დრის დროებით შეაჩეროს ან და შეზღუდოს მომსახურება პროფესიული სახეობების ჩასატარებლად, რეგლამენტით დადგენილი წესის შესაბამისად;
- 7.7. ავარიის, აგრეთვე სხვა ისეთი გაუთვალისწინებელი გარემოებების შემთხვევაში, რაც შეუძლებელს ხდის მომსახურების მიწოდებას, კომპანია მასობრივი ინფორმაციის საშუალებებით ან/და ვებგვერდის მექანიზმით ავარიის აღმოფხვრის ამონტრებს, გაფრთხილებისას კომპანია ვალდებულია ამონტრებს შეატყობინოს შეწყვეტის მიზეზი და ხანგრძლივობა;
- 7.8. დაზიანების აღმოფხვრის პირობებსა და ვადებთან დაკავშირებული საჩივრების (პრეტენზიების) განხილვა ხორციელდება ამ ხელშეკრულებისა და რეგლამენტის შესაბამისად; დაზიანების აღმოფხვრის თაობაზე ამონტრის საჩივრის (პრეტენზიის) განხილვისას, დაზიანების ბილეთი ძირითადი წერილობითი მტკიცებულებაა;
8. **პირველადი ჩართვა და საინსტალაციო სამუშაოები**
- 8.1. ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით ამონტრტი აცხადებს თანხმობას, რომ კომპანიის მიერ განხორციელდეს წებისსიური საინსტალაციო სამუშაოები, რომლებიც აუცილებელია მომსახურების მისაწოდებლად და იღებს უპირობო ვალდებულებას პასუხისმგებელი იყოს წებისსიური სახის მოთხოვნაზე, საჩივრებზე ან/და სხვა სახის პრეტენზიაზე (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ პირობის მოთხოვნებს ან/და პრეტენზიებს, რომელთა საკუთრებაზე/მფლობელობაზე განხორციელდა ამგვარი საინსტალაციო სამუშაოები), რომელიც შესაძლოა წამოყენებულ იქნას კომპანიის მიმართ საინსტალაციო სამუშაოების მიმდინარეობისას ან/და მის შედეგით პერიოდში;
- 8.2. მთარეო თანხსდება, რომ თუ საინსტალაციო სამუშაოების შექცევინება/შესწორებულობა გამოწვეულია კომპანიისათვის 8.1 პუნქტით განსაზღვრული მოთხოვნების/სარჩელის/პრეტენზიის წყალობით, რაც იწვევს კომპანიის ვალდებულებების შეუსრულებლობას/შეგვირუბებას, კომპანია სრულად თავისუფლდება ამგვარი შეუსრულებლობით/შეგვირუბებით გამოწვეული პასუხისმგებლობისაგან;
- 8.3. ინსტალაციის საფასური მოცემულია ამ ხელშეკრულების თანდართულ შესაბამის სატარიფო გეგმაში;
- 8.4. მომსახურებების ადგილობრივი საკომუნიკაციო ქსელებითა და საშუალებებით მიწოდების თაობაზე პირველადი განაცხადის დაყენებულობა და ქსელში ჩართვა, თუ არ არსებობს მომსახურების მიწოდების ტექნიკური დაბრკოლება, ხორციელდება 15 სამუშაო დღის ვადაში რეკვიზიტის წესით, თანხარო პირობებით, დისკონტინუაციის გარეშე, იმ უპირატესობების და შედეგაობების გათვალისწინებით, რომლებიც განსაზღვრულია საქართველოს კანონმდებლობით;
- 8.5. ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურების გააქტიურება მოხდება ხელშეკრულების ხელმოწერისას ან/და ტექნიკური სამუშაოების დასრულების დღიდან არაუგვიანეს 24 საათისა.
9. **საჩივრები, პრეტენზიები და დაგები**
- 9.1. ამ ხელშეკრულებიდან ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა წებისსიური ხელშეკრულებიდან გამომდინარე საჩივრები, და პრეტენზიები მსარეგამა შეიძლება ერთმანეთს წაუყენონ წერილობითი ამონტრის საჩივრები და პრეტენზიები მიიღება კომპანიის სერვის ცენტრში წერილობითი მიმართებით, ხოლო კომპანიის პრეტენზიები ამონტრებს ექნება ან ხელშეკრულებიდან დაფიქსირებული საკონტაქტო ნომერზე;
- 9.2. ამონტრებს საჩივრისა და პრეტენზიის რეგისტრაციის მომენტისაგან კომპანიის შესაბამისი სამსახური იქნება საჩივრის/პრეტენზიის განხილვის წარმოებას, შესაბამისი დებულების შესაბამისად;
- 9.3. ამონტრებს საჩივრისა და პრეტენზიის განხილვა და გადაწყვეტილების მიღება უნდა განხორციელდეს საჩივრის/პრეტენზიის რეგისტრაციიდან არაუგვიანეს 15 დღისა, მიღებული გადაწყვეტილება შეიძლება გასაჩივრდეს კომისიამ, კომისიასთან მოქმედი მომხმარებელია ინტერუბების საზოგადოებრივი დამცველის სამსახურში ან სასამართლოში; საჩივრის/პრეტენზიის განხილვის მთელ პერიოდში დამუშავდება ამონტრისათვის მომსახურებების შეზღუდვა ან შეწყვეტა;
- 9.4. მთარეო შორის ამ ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა წებისსიური ხელშეკრულების საფუძველზე წარმოშობილი დავა (მათ შორის, ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა წებისსიური ხელშეკრულების მოქმედებისთან, ინტერპრეტაციასთან, შესრულებასა და აღსრულებასთან დაკავშირებული დავები) განიხილება დავის წარმოშობის თქმისათვის მომენტისაგან 15 (თხუთმეტი) დღის

10 კონფიდენციალურობა

- 10.1. მხარეები ვალდებული არიან დაცვან მორე მხარისაგან მიღებული ნებისმიერი სახის ინფორმაციის კონფიდენციალურობა, გარდა ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული და საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული გამონაკლისი შემთხვევების;
- 10.2. კონფიდენციალურობის დაცვის ვალდებულება არ ვრცელდება ინფორმაციაზე:
 - 10.2.1. რომელიც საქართველოს კანონმდებლობის დარღვევის გარეშე, ცნობილი იყო ინფორმაციის მიმღები მხარისათვის მორე მხარის მიერ შესაბამისი ინფორმაციის მიწოდებამდე;
 - 10.2.2. რომლის გადგენილზე მოხდება მხარეთა მიერ საქართველოს კანონმდებლობის მოთხოვნათა დაცვით და შესაბამისად (მათ შორის, რომელიმე მხარის მიერ სასამართლო წესით უფლებების განსაზღვრულებად);
 - 10.2.3. რომლის მიმოხილვაც შესაძლებელია სხვა, მათ შორის, საჯაროდ ხელისაწყოში წყაროებიდან;
 - 10.2.4. რომელიც არის ან გახდება შესაძებ პირისათვის ხელისაწყოში მხარეთა წერილობითი შეთანხმებით, მათ შორის, ამ ხელშეკრულების საფუძველზე;
 - 10.2.5. რომლის გადაცემის ვალდებულებაც კომპანიის აქვს უფლებამოსილი ორგანოს (კომისია, სასამართლო, საგამოძიებო ორგანოები და ა.შ.) მიმართვის შემთხვევაში, საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი შესაბამისი საფუძვლის არსებობისას.
- 10.3. ამონეტო კომპანიას ანიჭებს უფრობი უფლებას, ამონეტის დამატებითი წინასწარი ან შემდგომი თანხმობის აქვს გარეშე ამონეტის შესახებ ინფორმაცია გადასცეს მის „სეულობილ კომპანიებს“ ან სხვა აფილირებულ პირებს, ამონეტისათვის სხვადასხვა ტიპის მომსახურების შეთავაზების მიზნით, იმ პირობით, რომ:
 - 10.3.1. ასევე ინფორმაცია შეუიფარგლება მხოლოდ იმ ინფორმაციით, რაც აუცილებელია ასევე მომსახურების შეთავაზებლად ან/და ხელშეკრულებით განსაზღვრული მიზნების განსაზღვრულებლად;
 - 10.3.2. ინფორმაციის მიმღები პირები დაცვენ წესობადნულ დებულებებს ინფორმაციის კონფიდენციალობისათვის დაცემორებით.
- 11. მხარეთა პასუხისმგებლობა, ზიანის ანაზღაურება და კომპენსაციის მექანიზმები**
- 11.1. მხარეები პასუხისმგებელი არიან ამ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების გერონად და კვალიზიცირებულ შემთხვევებზე;
- 11.2. კომპანია არ არის პასუხისმგებელი:
 - 11.2.1. ამონეტის მიერ ქსელის გადაცემულ ინფორმაციაზე;
 - 11.2.2. მომსახურების ხარისხზე, თუ ხარვეზი გამოწვეულია პროგრამული ვირუსით ან ამონეტის ლოკალური ქსელის გაუმართაობით, ეს უკანასკნელი გულისხმობს სადემარტაციო წერტილიდან ამონეტის მხარეს არსებულ დაზიანებას;
 - 11.2.3. ზარალზე, რომელიც მიიღაც ამონეტის, მონაცემთა ვირუსის, დავეიანებით გადაცემის, განადგურების ან ამონეტის მონაცემთა დაკარგვის შედეგად;
 - 11.2.4. ამონეტის ბრალეულობით შესაძებ პირისათვის მიღებულ ზარალზე/ზიანზე;
 - 11.2.5. ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებისაზე;
- 11.3. კომპანია უფლებამოსილია ამონეტისაგან მოითხოვოს ზიანის (ზარალის) ანაზღაურება, თუ იგი გამოწვეულია უშუალოდ ამონეტის ან ნებისმიერი იმ პირის ქმედებით, რომელიც ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრულ მომსახურებ(ებ)ის მიწოდების მიმართზე დებულობს ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ მომსახურება/მომსახურებებს;
- 11.4. ამონეტო ვალდებულია გადაიხადოს კომპანიის მიერ ამონეტის დროებით სარგებლობაში გადაცემული ტექნიკური საშუალებების ღირებულება, მომსახურებ(ებ)ის მიღების პერიოდში მათი დაზიანების/განადგურების შესთხვევაში;
- 11.5. ამონეტო უფლებამოსილია მოითხოვოს პირდაპირი ზიანის ანაზღაურება, თუ ასეთი გამოწვეულია კომპანიის ბრალეულობით; ანაზღაურებას ექვემდებარება მხოლოდ ის ზიანი, რომელიც კომპანიისთვის წინასწარ იყო სავარაუდო და წარმოადგენს ზიანის გამოწვევი მოქმედების უშუალო შედეგს. ამასთან, ზიანი დადასტურებულ უნდა იქნას კანონმდებლობით დადგენილი წესის შესაბამისად;
- 11.6. კომპანია ვალდებულია ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურებ(ებ)ის არსებულად ან/და ხარვეზებით მიწოდების შემთხვევაში, ასევე მიწოდებული ინტერნეტ მომსახურების ხარისხის პარამეტრების,



დასაყვანელია სს „სილქნეტი“ გენერალური დირექტორის 2017 წლის 16 მარტის N01/26 ბრძანებით

სააბონენტო ხელშეკრულებითა და მისი დანართებით განსაზღვრულ ინტერნეტ მომსახურების ხარისხის პარამეტრებთან შეუსაბამობის შემთხვევაში, აბონენტის განცხადებისა და მის საფუძველზე კომპანიის მიერ მიღებული გადაწყვეტილების შესაბამისად, უზრუნველყოს მიწოდებული უზარისხო მომსახურების საფასურის (რაც გამოითვლება მიწოდებული / უზარისხო მომსახურების საანგარიშო თვის სააბონენტო გადასახდელის ერთი დღის პროპორციულ თანხის, მიწოდებული უზარისხო მომსახურების მიწოდების ყოველ დღეზე (წარმოდელი) გამოქვითვა აბონენტის მიერ გადასახდელი მომდევნო თვის საფასურიდან, ან ამ თანხის აბონენტისთვის უკან დაბრუნება, იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტი ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურების არასრულად ხარვეზებით მიწოდების გამო წევვს კომპანიასთან დადებულ ამ ხელშეკრულებას;

11.7. ამ ხელშეკრულების შეწყვეტის შედეგად, აბონენტის ანგარიშის გაუქმების შემთხვევაში, მის სააბონენტო ანგარიშზე არსებული თანხა (აბონენტის მიერ დეპოზიტზე დასმული გაუნარჯავი თანხა) ინახება ხელშეკრულების შეწყვეტიდან არანაკლებ 3 (სამი) წლის ვადით. აღნიშნული ვადის განმავლობაში, მომსახურების ხელახალი აქტივაციის შემთხვევაში, აბონენტს გაუნარჯავი თანხა უბრუნდება დადებითი ბალანსის სახით; სხვა შემთხვევაში (ანუ როდესაც აბონენტი არ ითხოვს ხელახალ აქტივაციას), აბონენტს თანხა დაუბრუნდება სერვის-ცენტრისადმი წერილობითი განცხადების წარდგენიდან 1 (ერთი) თვის ვადაში, მის მიერ მიითითებულ საბანკო ანგარიშზე (აბონენტმა უნდა წარმოადგინოს საბანკო რეკვიზიტები ბანკის მიერ გაკეცილი დოკუმენტის სახით);

11.8. კომპანია უზღუდვამოხილა აბონენტის მიერ ვადამისული და შეუბრუნებელი ვალდებულებების შესრულებამდე უარი განცხადების მიხედვით განსაზღვრული ვალდებულებების შესრულებასზე.

12. კომუნიკაცია მხარებს შორის

- 12.1. კომპანიის აბონენტთან კომუნიკაცია ხორციელდება საჯაროდ ან ინდივიდუალურად;
- 12.2. კომპანიის საჯარო კომუნიკაცია აბონენტთან ხორციელდება კომპანიის ვებ გვერდზე (WWW.SILKNET.COM) საჯარო ინფორმაციის (განცხადების) განთავსებით. პოლისა და მასობრივი ინფორმაციის საშუალებების გამოყენებით, აგრეთვე კომპანიის სერვის ცენტრებში ან/და სხვა მომსახურების წერტილებში შესაბამისი განცხადების ინფორმაციის განთავსებით;
- 12.3. კომპანიის აბონენტთან ინდივიდუალური კომუნიკაცია ხორციელდება ინდივიდუალური (მათ შორის, წერილობითი) შეტყობინების გაგზავნით:
 - 12.3.1. ხელშეკრულებასი მიითითებულ მისამართებზე;
 - 12.3.2. მხარეთა მიერ ხელშეკრულებასი დაფიქსირებული ელექტრონული ფოსტის მისამართებზე;
 - 12.3.3. ავტომატური ან და არავტომატური სატელეფონო შეტყობინებით აბონენტის მიერ ხელშეკრულებასი დაფიქსირებულ ნებისმიერ სატელეფონო ნომერზე (მათ შორის, როგორც ფიქსირებულ, ასევე მობილური ქსელის ნომერზე);
 - 12.3.4. ტექსტური ან/და აუდიო შეტყობინების მიწოდებით - Silk TV-ს მეშვეობით (მათ შორის, ცერანზე შეტყობინების ფანჯრის ამონაბეჭდის გზით);
 - 12.3.5. მოკლე ტექსტური შეტყობინების გაგზავნით აბონენტის მიერ „ხელშეკრულებასი“ დაფიქსირებულ სატელეფონო ნომერზე;
 - 12.3.6. საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი სხვა საშუალებით წესით.
- 12.4. აბონენტის მიერ კომპანიასთან კომუნიკაცია ხორციელდება სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 200 და რეკვიზი ან კომპანიის სერვის-ცენტრში წერილობითი განცხადების წარდგენით.

13. ფორს-მაჟორი

- 13.1. „ხელშეკრულების“ მხარეები თავისუფლდებიან ასუბსიდენტლობისაგან მათ მიერ ნაცხრო ვალდებულებების სრული ან ნაწილობრივი შეუბრუნებლობისათვის დაუძლეველი ძალის მოქმედების შემთხვევაში, რომლის დროსაც შეუძლებელია „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულება; „დაუძლეველი ძალის“ ჯგუფ იგულისხმება გარემოებები, რომლებიც არ არსებობდნენ „ხელშეკრულების“ დადების დროს და რომელთა დადგომა თუ შეზომიქმედება „ხელშეკრულების“ მხარეებს არ შეუძლიათ თავიდან აეცილებინათ და გადალახათ; დაუძლეველი ძალის გარემოებებს მიეკუთვნება სტიქიური უზარაურობები (წყალდიდობა, მიწისძვრა, ხანძარი და სხვა) ადვოქატები (მათ შორის ტერორისტული თუ დიქტოპოლი აქტები), საომარი მოქმედებები (მათ შორის სამხედრო არეულობები და გაფიცვები), „ხელშეკრულების“ ისეთი აქტები, რაც არსებითად აფერხებს „ხელშეკრულების“ მხარეთა მიერ ნაცხრო ვალდებულებების შესრულებას და სხვ.;
- 13.2. თუ შეზომიქმედება გარემოებებმა უშუალოდ იმოქმედეს „ხელშეკრულებით“ ნაცხრო ვალდებულებების შესრულების ვადებზე, მაშინ ეს ვადები ამ გარემოებების მოქმედების დროს თანაბრბოზოზად გაიზარდება, ხელშეკრულების“ მხარე, რომლისათვისაც ფორს-მაჟორული გარემოებების დადგომის გამო შეუძლებელი გახდა ვალდებულებების შესრულება, ვალდებულია შეატყობინოს „ხელშეკრულების“ მეორე მხარეს საჯაროდ ან ინდივიდუალურად, შეუტყობინებლობის, ან დავიანებით

დასავლეთისა და აღმოსავლეთის ევროპული დირექტორის 2012 წლის 16 მარტის N01/26 მიმდინარე შეტყობინების შემთხვევაში „ხელშეკრულების“ მთლიან კარგავს უფლებას დაუკრძლოს ფორს მაგორული ვარიანტების არსებობას, რადგან ასპექტის მცვლელობისაგან გათავისუფლების საფუძველს.

14. ხელშეკრულებაში ცვლილებებისა და დამატებების შეტანა

14.1. „კომპანია“ უფლებამოსილია, წებისმიერ დროს, საკუთარი შეზღუდულებისამებრ, ამონეტის დამატებითი თანხმობისა თუ აღქმის გარეშე, ცალმხრივად, ხელშეკრულებაში შესაბამისი ცვლილებებისა და დამატებების განხორციელებამდე არაუგვიანეს 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე, ხელშეკრულების მე-12 პუნქტით განსაზღვრული ამონეტის კომერციული ინფორმირების პირობით, ხოლო წინამდებარე პუნქტის 14.2., 14.3. და 14.4. ქვეპუნქტებით გათვალისწინებულ შემთხვევებში - მხოლოდ ინდივიდუალური შეტყობინების გაგზავნის გზით ამონეტის ინფორმირების პირობით შეტანის ცვლილებები და დამატებები ამ ხელშეკრულებაში, მათ შორის, შეცვლის მომსახურების საფასურს;

14.2. კომპანია ვალდებულია ამონეტს მხოლოდ ინდივიდუალური შეტყობინებით მაქიმდის ინფორმაცია, მომსახურების პირობების იმგვარი ცვლილების შესახებ რაც ზრდის ამონეტზე დაკისრებული ვალდებულებების მოცულობას ან და იმგვარად ცვლის მომსახურების პირობებს, რომ აღნიშნულს შეუძლია არსებითი ზედმეტი მოხდინის მომხმარებლის გადაწყვეტაზე მომსახურების მიღების გაგრძელების თაობაზე ასევე ინფორმაცია რეგლამენტით დადგენილი წესით მომსახურების შეზღუდვის ან/და მომსახურების მიწოდების ინციტორით მომსახურების ვადაზე ადრე შეწყვეტის თაობაზე;

14.3. იმ შემთხვევაში თუ „Silk TV“ მომსახურების მიწოდებისას იცვლება (იზრდება) ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ამ მომსახურების საფასური, კომპანია უზრუნველყოფს ინდივიდუალური შეტყობინებით ამონეტისთვის ინფორმირებას, ახალი (შეცვლილი) საფასურით მომსახურების დაწყებამდე 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე;

14.4. კომპანია, საკუთარი ინციტორით შეუწყობლობის ტრანზიტის მომსახურების ვადაზე ადრე შეწყვეტამდე, ვალდებულია უზრუნველყოს ინდივიდუალური შეტყობინებით ამონეტისთვის ინფორმაციის მიწოდება მომსახურების შეწყვეტამდე 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე;

14.5. 14.2. და 14.3. ქვეპუნქტებით გათვალისწინებული ცვლილებისა და დამატების ძალაში შესვლის თარიღამდე არ განიცხადებს წერილობით უარს ხელშეკრულებაში ცვლილების კომპანის ინციტორით შეტანის თაობაზე. ჩათვლება, რომ ამონეტს უთანხმოება იქნება კომპანის მიერ შეთავაზებულ ამგვარ ცვლილებებს, რის შემდეგაც მომსახურების მიწოდება გაგრძელდება შეცვლილი სახელშეკრულებით პირობებით; თუ ინდივიდუალური შეტყობინება იგზავნება „Silk TV“ -ის მუქებით, ამონეტის მიერ დისტანციურად მათივე მოწყობილობაზე შესაბამისი დილაის (OK) დაკერა (დადასტურება) ჩათვლება ამონეტის თანხმობად და „კლექტრონულ ხელმოწერად“ ამგვარ ცვლილებაზე;

14.6. 14.2. და 14.3. ქვეპუნქტებით გათვალისწინებული ინდივიდუალური შეტყობინების მიღების შემთხვევაში, თუ ამონეტს შესაბამის ვადაში (10 სამუშაო დღე / 30 კალენდარული დღე) - ინდივიდუალური შეტყობინებით გათვალისწინებული ცვლილების ძალაში შესვლის თარიღამდე არ განიცხადებს წერილობით უარს ხელშეკრულებაში ცვლილების კომპანის ინციტორით შეტანის თაობაზე, ჩათვლება, რომ ამონეტს უთანხმოება იქნება კომპანის მიერ შეთავაზებულ ამგვარ ცვლილებებს, რის შემდეგაც მომსახურების მიწოდება გაგრძელდება შეცვლილი სახელშეკრულებით პირობებით; თუ ინდივიდუალური შეტყობინება იგზავნება „Silk TV“ -ის მუქებით, ამონეტის მიერ დისტანციურად მათივე მოწყობილობაზე შესაბამისი დილაის (OK) დაკერა (დადასტურება) ჩათვლება ამონეტის თანხმობად და „კლექტრონულ ხელმოწერად“ ამგვარ ცვლილებაზე;

14.7. ხელშეკრულებაში შეტანილი ცვლილებები და დამატებები წარმოადგენს ამ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

15. ხელშეკრულების ძალაში შესვლა და მოქმედების ვადა

- 15.1. ხელშეკრულება ძალაში შედის მთავარი მიერ (მისი ხელმოწერის დღიდან).
- 15.2. ხელშეკრულება მოქმედებს:
- 15.2.1. უკუდიდ, წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად, მის შეწყვეტამდე, ან
- 15.2.2. დროებით, ამ ხელშეკრულების მე-16 ქვეპუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევებში, ასევე ქვეპუნქტით განსაზღვრულ შემთხვევებში განაცხადში მითითებულ თარიღამდე.

16. სააონრეტო ხელშეკრულების დადება დროებით



დასტავებულია სს „სილქნეტ“-ის ვებ-საიტზე დოკუმენტის 2017 წლის 16 მარტის N11-28 მიმართ

ამონეტისა და კომპანიის ურთიერთმიმართებით შესაძლებელია მოქმედი საბონეტო ხელშეკრულების შექმნა და საბონეტო ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურებების მოწყობა/მართლების მისამართზე იყვე შექმნილის რეაქსისა და ტექნიკური საშუალებების გამოყენებით ახალი ამონეტის (იურიდიული პირის) რეგისტრაცია, საბონეტო ხელშეკრულების მოქმედების შექმნის ვადით; საბონეტო ხელშეკრულების მოქმედების ვადის ამოწურვისთანავე ავტომატურად გასაზღვრა საბონეტო ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურებების მიწოდება, ხოლო დროებით რეგისტრირებულ ამონეტს უწყდება საბონეტო ხელშეკრულება;

17. სხვა დამატებითი პირობები

17.1. ამ ხელშეკრულების რომელიმე პუნქტის ან/და ქვეპუნქტის ზაილიობა არ გამოიწვევს მთლიანად საბონეტო ხელშეკრულების ან/და მისი სხვა პუნქტის ან/და ქვეპუნქტების ზაილიობას. ზაილი პუნქტის/ქვეპუნქტის ნაცვლად, გამოიყენება ისეთი პუნქტი/ქვეპუნქტი, რომლითაც უფრო ადვილად მოიძებნება ამ ხელშეკრულებით (მათ შორის, ზაილი პუნქტით/ქვეპუნქტით) გათვალისწინებული მომსახ.

17.2. ამ ხელშეკრულებაში მხოლოდ რიცხვით გამოყენებული სიტყვები გულისხმობს მრავლობის და პირობით;

17.3. ამ ხელშეკრულების პუნქტ(ებ)ი ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ი დანშობილია და დასათაოებელია მხოლოდ მსხვილხვედრიანობისათვის და ამ ფაქტს ხელშეკრულების ინტერპრეტაციისათვის მნიშვნელობა არ ენიჭება. პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის დასაბუთებაში ან დანშობილია იდენტურობის/სხვაობის ასიგნების შესახებ, გამოიყენება ამავე პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის შესაბამისი შინაარსის მქონე პუნქტ(ებ)ი ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ი;

17.4. ამ ხელშეკრულების ტექსტში მდინდური ან/და ტექნიკური შეცდომის ან/და ხარვეზის არსებობის შესახებ, მხარეთა შორე, აღნიშნული შეცდომა ან/და ხარვეზი განხილული და განმარტებული უნდა იქნას ხელშეკრულების შესაბამისი წინდადების (წინდადებების) ან/და შინაარსიდან გამომდინარე;

17.5. დამატებითი არაპრობლემა მომსახურებების პირობები, რომელიც არ არის გათვალისწინებული წინდადებარე ხელშეკრულებითა და შესაბამისი სატარიფო გეგმებით, გამოქვეყნებულია კომპანიის ვებ-გვერდზე WWW.SILKNET.COM;

17.6. საბონეტო ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე, ბეჭდური ფორმით ორ ეგზემპლარად, რომლითაც ერთი რჩება კომპანიას, ხოლო მეორე გადაეცემა ამონეტს.

18. ხელშეკრულების არასტანდარტული პირობები

18.1. წინდადებარე ხელშეკრულება შეიძლება ითვალისწინებდეს ხელშეკრულების არასტანდარტულ პირობებს;

18.2. არასტანდარტულ პირობებს ენიჭება უპირატესობა ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ სტანდარტულ პირობების მიმართებაში;

18.3. ხელშეკრულების არასტანდარტული პირობებით გადორჩების შემთხვევაში, ხელშეკრულებას დაეორება დანართი N1 - „ხელშეკრულების არასტანდარტული პირობები“ და სატარიფო გეგმა/გეგმები შესაბამისი არასტანდარტული პირობების გათვალისწინებით.

19. მხარეთა ხელმოწერები

მხარეთა ხელმოწერები

კომპანია

სს „სილქნეტ“

მისამართი: მ წინამძღვრობის N95
ს. ქ. 204566978

ბანკი: სს „თიბისი“
ბანკის კოდი: TBZBGZ2
ანგარიშსწორების ანგარიში:
GE97TB74042760701900044

კონსტრუქციის განყოფილება/საბონეტის უფროსი
მალხაზ კობახიძე

ამონეტი

ა(ა)იმ სილნდის მუნიციპალიტეტის სამუსიკო
(სახელოვნებო) სკოლების გაერთიანება
მისამართი: ქ. სილნდი, ერეკლე II-ს ქ. # 5
ს.ე. 440388135

ბანკი: სახელმწიფო ბანკი

ბანკის კოდი: TRESGE

საერთაშორეო ანგარიში: 461

დირექტორი:

თინათინ ნაცვლიძე



დანართები

1. N1 „თელმეოლების არსტანდარტული პირობები“;
2. N2 D1 – ფიქსირებული საფრისი ქაღალთი სატელეფონო მონახვერების სატაროვი გეგმა;
3. N3 NDC DSL ინტეგრაცია მონახვერებს.



დამტკიცებულია სს კომუნიკაციების რეგულატორი და რეგისტრირებულია 2017 წლის 16 მარტის N01/26 ბრძანებით

დანართი NDI

ფიქსირებული სადგინაო ქსელით სატელეფონო მომსახურების სატარიფო გეგმა
(ფასები მოცემულია ლარში დღე-ს ჩათვლით/დანართის ტიპი
სტანდარტული - V

თარიღი 20 დეკემბერი 2018 წ

წ	მომსახურების მიწოდების მისამართი	საბინძურ ანგარიშის ნომერი (სტეის არსებობის შემთხვევაში)	სატელეფონო ნომერი
1	საქართველო, სიღნაღი, ერეკლე II ქუჩა, ნომერი 5	90193629	355231189
2	საქართველო, სიღნაღი, ერეკლე II ქუჩა, ნომერი 5	90193629	355231539
	საქართველო, სიღნაღი, ერეკლე II ქუჩა, ნომერი 5	90193629	355243058

მომსახურების სადასტო	სხვა ქალაქები (გარდა ქუთაისისა)
საბინძურ გადასახდელი თითოეულ ნომერზე	10
I წელი წარის სადასტო:	
ადგილობრივი წარი კომპანიის ქსელში	უფასო
საქსელკომპანიის წარი კომპანიის ქსელში	უფასო
წარი კომპანიის მობილურ ქსელში (SI)	უფასო
ადგილობრივი წარი სხვა ოპერატორის ფიქსირებულ სადგინო ქსელში (გარდა მსს „საბელონის“ ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის ნუქერაჯის მონოპოლიტიისა)	0.06
ადგილობრივი წარი სხვა ოპერატორის ფიქსირებულ სადგინო ქსელში (მსს „საბელონის“ (თბილისი და ქუთაისი), მსს „ახტელი“, მსს „საქართველოს (ქართული კავშირგაბმულობის კორპორაცია“, მსს „საბელონის“)	0.04
ადგილობრივი წარი მსს „Vodafone“ ს. მსს „არკობის“, მსს „სიუ ფიქსის“ ფიქსირებულ ქსელში	0.06
საქსელკომპანიის წარი სხვა ოპერატორის ფიქსირებულ სადგინო ქსელში (გარდა მსს „საბელონის“ ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის ნუქერაჯის მონოპოლიტიისა)	0.06
წარი მსს „საბელონის“ ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის ნუქერაჯის მონოპოლიტიით	0.06

ზარი მს. „კლინაქსის“ მონიშნული ქვებში	0.32
ზარი მს. „ქართული სატელეფონო კომპანია ჯგზ“-ს მონიშნული ქვებში	0.32
ზარი სხვა ოპერატორის ფიქსირებულ ქვებში	0.06
ზარი სხვა ოპერატორების მონიშნული ქვებში	0.32
მომსახურების დროებით შეზღუდვის (დასაშვების) ყოველთვიური საფასური	1.50
ამ შეზღუდვაში თუ ამონტეს ერთ საბონეტო მართალივე გატვირთვით აქვს ფიქსირებული სადენისი ქვითი სატელეფონო მომსახურება, DSL რეტეიტერ მომსახურება და DSL სილიტე მომსახურება, სადავე მომსახურების დროებით შეზღუდვის (დასაშვების) ყოველთვიური საფასურის	5.00

მომსახურების საფასურის გადახდის პირობა

1. მომსახურების საფასურის გადახდა ხდება მომსახურების მიღების შემდეგ, ყოველთვიურად, საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 25 რიცხვამდე
2. ამონტესი მარჯვნივ გადახდილია ითვლება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როდესაც იგი ჩარიცხვას/არსებზე კომპანიის სასაბუკო მართლებს.

მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენის და შეწყვეტის სტეილური პირობები:

1. ამონტეტი აღდგენილია გადასახდის მომსახურების საფასური საკაბოთი ჯგვით გათვალისწინებული წესის და პირობების შესაბამისად.
2. საკაბოთი ჯგვით გათვალისწინებული გადახდის პირობების დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის თარიღის მომდევნო დღიდან დანა დროითის ამონტესის, ფიქსირებული სადენითი ქვითი სატელეფონო მომსახურება იჩალებს და აღმოჩნდება (იჩალებს) ვანელი ზარი.
3. ფიქსირებული სადენითი ქვითი სატელეფონო მომსახურების გადბრუნად შეზღუდვიდან არასრული 4 (ოთხი) თვის (გადაბრუნად შეზღუდვის თარიღიდან თვის მოლოდენე პერიოდს დასტეილული სრული სამი თვე) განმელობაში ამონტესი ფიქსირება საბონეტო გადასახდელი და დავალიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა.
4. გადბრუნად შეზღუდვიდან არასრული 4 (ოთხი) თვის გასვლისას, მომდევნო თვის 1 (მირველი) რიცხვიდან, დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში, ამონტესი ფიქსირებული სადენითი ქვითი სატელეფონო მომსახურება იჩალებს ორმოცდაცხრამეტი (30) დღის განმელობაში (არაფიქსირებული სადენითი ქვითი სატელეფონო მომსახურება).
5. ორმოცდაცხრამეტი (30) დღის განმელობაში ამონტესი ენახება საბონეტო ნომერი.
6. ორმოცდაცხრამეტი (30) დღის განმელობაში ამონტესი არ ფიქსირება საბონეტო გადასახდელი.
7. ორმოცდაცხრამეტი (30) დღის განმელობაში დავალიანების და მომსახურების აღდგენის საფასურის გადახდის შემთხვევაში, ამონტესი ეხდევა საბულებს აღდგენის საბონეტო ნომერი და ფიქსირებული სადენითი ქვითი სატელეფონო მომსახურება, (მომსახურების აღდგენის საფასური შესაძლებელია გადახდილი იქნება მომსახურების ჩართვიდან მომდევნო თვის საბონეტო გადასახდელისას ერთად).
8. დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში, მომსახურების ორმოცდაცხრამეტი (30) დღის განმელობაში ამონტესი შესაბამისი თვის მომდევნო თვის 1 (მირველი) რიცხვიდან ხელშეკრულია წესის და კომპანიის იტევენს საბონეტო ნომრის გასტეივების უფლება.

1. მართალი ხელმოწერილი კომპანია

ამონტეტი

სს „სილქნეტი“

სს „სილქნეტის“ მენეჯერის მომსახურების სამსახური (სახელმწიფო) სკოლის რაიონის ცენტრში
მისამართი: ქ. სილქნეტის რაიონის ცენტრში
ს/კ 440388135



კომპანია

დირექტორი: თინათინ ნაცვარიანი



დასტავებულია სს „სილკნეტის“ გერარული დოკუმტრის 2017 წლის 16 მარტის N81.26 მითხტრის

დანართი N03

DSL ინტერნეტ მომსახურების სტაროფო გეგმა
(ფასები მოცემულია ლარში დღგ-ს ჩათვლით)

დანართის ტიპი
სტანდარტული პროზხებით - V
თარიღი 20 დეკემბერი 2018 წ

N	მომსახურების მიწოდების მისამართი	საბონენტო ანვარიშის ნომერი (სეთის არსებობის შემთხვევაში)	საბონენტო პაკეტი	სატელეფონო ნომერი, რომელზეც ხდება DSL ინტერნეტ მომსახურების მიწოდება
1	საქართველო, ხილნალი, ერეკლე II ქუჩა, ნომერი 5	90193629	ADSL Silver	355231539

საბონენტო პაკეტი	ADSL Silver New V
საბონენტო გადასახდელი	60
სიჩქარე	4 მბ/წმ
მექსიმალური სიჩქარე (ჩამოტვირთვის სიჩქარე მბ/წმ)	4
ფაქტობრივად ხელმისაწვდომი სიჩქარე (ჩამოტვირთვის სიჩქარე მბ/წმ)	3.2
მინიმალური სიჩქარე (ჩამოტვირთვის სიჩქარე მბ/წმ)	0.8
დაყოფენბა (მილიწამი)	<400
ჯოტერი (მილიწამი)	<50
დაკარგული პაკეტების კოეფიციენტი (%)	<3
მომსახურების დროებითი შეჩერების (დადაუზების) ფრედილოფური სავსატური	5
იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტს ერთ საბონენტო ანვარიშზე გაატვრებული ჰქვს დოქტორებული სადენისი ქველიო სატელეფონო მომსახურება, DSL ინტერნეტ მომსახურება და DSL სოლ ტე მომსახურება, საბივე მომსახურების დროებითი შეჩერების (დადაუზების) ფრედილოფური სავსატური	5
ინსტალაციის სავსატური	15 ლარი



დატესტების კომპლექსი "გაერთიანებული ქვეყნების 2017 წლის 16 მარტის N81/26 ბრძანებით

მიწები (თანპირები)	პონტებს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში და მოდებით სარგებლობის საფასური გათვალისწინებული საბონეტო გადასახდელი	15 ლარი	15 ლარი
WiFi მიწების ინტელექტის დამატებითი საფასური (პონტებს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში)			
ტექნიკური საშუალება			
მიწები (თანპირები) :	პონტებს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში და მოდებით სარგებლობის საფასური გათვალისწინებული საბონეტო გადასახდელი	50	
Wireless access point ინტელექტის დასატესტო საფასური :			
Wireless access point (TP-Link Archer C60) ინტელექტის დასატესტო საფასური :		89	
დამატებითი ტექნიკური საშუალება, რომელიც პონტებს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში			
WiFi მიწები არსებული პონტებისთვის) :		50	

ქვემოთ მოცემული საბონეტო პაკეტი და შესაბამისი მომსახურების საფასური ცხელდება მხოლოდ შემდეგ ქალაქებში:

მომსახურების საფასურის გადახდის პირობა:

1. მომსახურების საფასურის გადახდა ხდება მომსახურების მალეს შემდეგ, ყოველივე ერთი, სამარაში თვის მომდევნო თვის 25 რიცხვამდე;
2. პონტების მიერ თანხა გადახდილად ითვლება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როდესაც იგი ჩარიცხვებისას სანაშობის საბანკო ბეჭდოვით;
3. ინტელექტის ერთჯერადი საფასურის გადახდა ხდება მომსახურების პირველი თვის საბონეტო გადასახდელთან ერთად.

მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენის და შეწყვეტის სპეციალური პირობები:

- პონტები ვალდებულია გადაიხადოს მომსახურების საფასურის სატარიფო გეგმით გათვალისწინებული წესის და პირობების შესაბამისად.
- სატარიფო გეგმით გათვალისწინებული გადახდის პირობებს დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის თარიღის მომდევნო დღიდან არაა დასაშვასი პონტების რაოდენობა DSL ინტერნეტ მომსახურება და ინვესტიციები, ფუნქციონირების სადენთან ქსელით სატელეფონო მომსახურება რაოდენობა ცალმხრივად (რბლდება განხილვის ზარით).
- შეზღუდვიდან არასრული 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში, შეზღუდული DSL ინტერნეტ მომსახურების და ცალმხრივად შეზღუდული ფუნქციონირების სადენთან ქსელით სატელეფონო მომსახურების აღდგენა შესაძლებელია მინიმალური შენატარის (წინა კალენდარული თვის/თვეების) გადახდის პირობით.
- ცალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში, მომდევნო თვის 1 (პირველი) რიცხვიდან, დადასტურების გადაუდებლობის შემთხვევაში, პონტებს ფუნქციონირების სადენთან ქსელით სატელეფონო მომსახურება უბრუნდება ონშორივად (რბლდება შემდეგი ზარით).
- DSL ინტერნეტ მომსახურებისათვის ტექნოლოგიურ მხარე მუდმივ ფუნქციონირების სადენთან ქსელით სატელეფონო მომსახურების ონშორივად შეზღუდვიდან არასრული 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში, პონტებს შესაძლებელია ებრუნება ავადმართის მომსახურება ერთიან ავადმართვად არსებული ყველა მომსახურებისთვის დროებითი დადასტურების სრულად დაფარვისა და ფუნქციონირების სადენთან ქსელით სატელეფონო მომსახურების აღდგენის საფასურის გადახდის პირობით აღდგენის საფასური შესაძლებელია გადახდილი იქნეს მომსახურების ჩარიცხვად მომდევნო თვის საბონეტო გადასახდელთან ერთად.



- დამტკიცებული სს „სილქნეტის“ გენერალური დირექტორის 2017 წლის 16 მარტის N01/26 ბრძანებით თუ არ მოხდება დავალიანების დაფარვა მომსახურების ცალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 8 (რვა) თვის შეზღუდვის თარიღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული შეიძლია თვე) განხილვისას, აღნიშნული ვადის დასრულების მომდევნო თვის 1 (პირველი) რიცხვში ხელშეკრულება წაღდება.
- DSL ინტერნეტ მომსახურების აღდგენა შესაძლებელია მომსახურების ცალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 8 (რვა) თვის განხილვისას.
- სატარიფო ეკვმით გათვალისწინებული ტექნიკური საშუალებები ამონგრესს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში. მხარვესს შიშის გაფორმებული მიღება ჩასარების აქტის საფუძველზე.

მომსახურების საფასურის გადახდის, მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენის და შეწყვეტის არასტანდარტული პირობები:

1. მხარეთა ხელმოწერები
კომპანია

სს „სილქნეტი“
მისამართი: მწიანძღვრიძის ქუჩის N95
ს.კ. 204566978
ბანკი: სს „თიბისი“
ბანკის კოდი: TBCBGE22
ანგარიშსწორების ანგარიში:
GE97TB7404936070100004

კორპორატიული გაყიდვების დეპარტამენტის უფროსი:
მალხაზ კორჭიაშვილი



ამონენტ

ანსიბ სილნადის მუნიციპალიტეტის სამუსიკო
(სახელოვნებო) სკოლების გაერთიანება
მისამართი: ქ. სილნაღო, ურდული II-ს ქ. 4 5
ს.კ. 440388135

ბანკი: სახელმწიფო ბანკი
ბანკის კოდი: TBPGE22

სატარიფო კოდი: 2467

დირექტორი:
თინათინ ნინუაშვილი

